

CITY OF CALDWELL WATER DEPARTMENT

Contact Information

Phone: 208-455-3000 ext. 1 -- e-mail: water@cityofcaldwell.org -- website: www.cityofcaldwell.org

Billing Schedule

Billed/Mailed: 1st of the month
Due: 21st of the month
Shut off: 10th of the following month
BILLING CYCLE: 24TH - 23RD (services from previous month)
Average monthly bill: \$100

We bill **Monthly** for: Water, Sewer Garbage, and Streetlight

Payment Methods

Web payments: www.cityofcaldwell.org
Phone payments: 208-718-5593
Auto Debit: Forms available in our office or from our website (www.cityofcaldwell.org/departments/utility-billing)
By Mail: P.O. Box 880, Caldwell, ID 83606

Deposit

\$230.00 Deposit is required upon signup.

Tenants: Deposit will be applied to your account when you close your service.

Owners: Deposit is no longer required for Property Owners

\$20.00 non-refundable service fee: will be billed on your first bill.

Garbage and Recycle Service: 466-3302

Republic Services provides a 95 gallon garbage and recycling container to each residential address. For billing questions, new starts, cancellations, service changes call City of Caldwell 208-455-3000 ext. 1

For missed pickups, damaged carts or commercial/ industrial services, call Republic Services 208-466-3302

Senior Discount: 65yrs or older -There will be a discount on garbage service for Seniors 65 or older, ask for discount at time of sign up.

Veteran's Discount: Active or retired military will receive a discount on garbage service, please provide proof of service to qualify.

As of Oct 1 2023 Republic Services will offer different can sizes for your garbage.

Residential Garbage Service

95 gallon \$19.90
65 gallon \$18.35
48 gallon \$17.04
Extra cart \$4.41 (only available with 95 gallon can)

Residential Recycle (every other week service)

95 gallon
65 gallon
48 gallon
Extra cart \$2.57 (only available with 95 gallon can)

Grievance Board

The City Hall Water Board meets at 9am on Wednesdays. If you have a grievance and/or need a water payment extension you may come and meet with the board or send a letter stating your request to 205 S 6th Ave., Caldwell, ID 83605

Other Important Phone #'s

Water billing questions: 208-455-3000 (#1)
Idaho Power: 208-388-2323
Intermountain Gas: 208-377-6840
Chamber of Commerce: 208-459-7493

Irrigation

Caldwell Municipal: 455-3070 **Pioneer:** 459-3617
Canyon Hill: 459-8542 **Caldwell Lateral:** 454-3477
Golden Gate: 459-3696

DEPARTAMENTO DE AGUA DE LA CIUDAD DE CALDWELL

Informacion De Como Contactarnos

Telefono: 208-455-3000 ext. 1 -- Correo Electronico: water@cityofcaldwell.org -- Pagina Web: www.cityofcaldwell.org

Dias De Facturación

Dia De Facturación : Dia primero de cada mes
Dia De Pago: 21 De cada mes
Dia De Desconexion: 10 Del mes entrante
Cyclo de Facturación: Del 24 – Al 23 (Servicios del mes anterior)

Promedio de la factura mensual: \$100

Facturamos cada **Mes** por: Agua, Drenaje, Basura, y Luces de Calle

Metodos De Pago

Pagina Web: www.cityofcaldwell.org

Systema Telefonico: 208-718-5593

Pagos Automaticos: Solicite el formulario en nuestra oficina o desde nuestro sitio web
(www.cityofcaldwell.com/departments/utility-billing)

Por Correo: P.O. Box 880, Caldwell, Id 83606

Deposito

Se requiere un depósito de \$230.00 al registrarse.

Inquilinos: El deposito se incluirea en la cuenta cuando cancelen su servicio de agua.

Propietarios: No se pide deposito

\$20.00 Tarifa De servicio no reembolsable: Sera facturada en su primer recivo.

Servicios De Basura y Reciclaje: 208-466-3302

Republic Services proporciona un contenedor de basura y reciclaje de 95 galones a cada dirección residencial. Para preguntas sobre facturación, nuevos inicios, cancelaciones o cambios de servicio, llame a la ciudad de Caldwell al 208-455-3000 ext. 1

Para recogidas perdidas, carritos dañados o servicios comerciales/industriales, llame a Republic Services al 208-466-3302

Descuento para personas mayores: 65 años o más

Descuento para veteranos: los militares activos o retirados recibirán un descuento en el servicio de basura; proporcione prueba de servicio para calificar.

Habrá descuento en servicio de basura para personas mayores de 65 años, pregunte por el descuento al momento de registrarse

A partir del 1 de octubre de 2023, Republic Services ofrecerá diferentes tamaños de contenedores para su basura.

Servicio de basura residencial

95 galones \$19.90

65 galones \$18.35

48 galones \$17.04

Carro adicional \$4.41 (solo disponible con lata de 95 galones)

Reciclaje residencial (servicio cada dos semanas)

95 galones

65 galones

48 galones

Extra cart \$2.57 (solo disponible con lata de 95 galones)

Junta De Quejas

La junta directiva se reúne todo los miercoles a las 9am. Si tiene alguna queja o necesita una extension de pago usted puede venir a la reunion con la junta directiva o puede mandar una carta al 205 S 6th Ave., Caldwell, Id 83605

Otros números de teléfono importantes:

Preguntas sobre facturación de agua: 208-455-3000 (#1)

Idaho Power: 208-388-2323

Intermountain Gas: 208-377-6840

Cámara de Comercio: 208-459-7493

Irrigación

Caldwell Municipal: 455-3070

Canyon Hill: 459-8542

Golden Gate: 459-3696

Pioneer: 459-3617

Caldwell Lateral: 454-3477